Державний навчальний заклад

«Знам’янський професійний ліцей»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОГОДЖЕНО**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (посада керівника замовника кадрів)  \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (підпис) (ініціали, прізвище)  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 р. |  | **ЗАТВЕРДЖУЮ**  Директор ДНЗ «Знам’янський професійний ліцей»  \_\_\_\_\_\_\_ С. А. Смоляков  (підпис) (ініціали, прізвище)  «30» серпня 2019 р. |

**Освітня програма**

**для підготовки кваліфікованих робітників**

з професії 5112

«Провідник пасажирського вагона»

**Професійна кваліфікація:** провідник пасажирського вагона

**СХВАЛЕНО** педагогічною радою

ДНЗ «Знам’янський професійний

ліцей»

Протокол № 1

від «30» серпня 2019р.

**РОЗГЛЯНУТО**

на засіданні методичної комісії

з професії «Провідник пасажирського

вагона»

Протокол № 1від «27» серпня 2019 р.

**Пояснювальна записка**

Освітня програма розроблена за СП(ПТ)О 5112.Н.49.10-2019, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від « 11 » травня 2019 р. № 644 на основі модульно-предметного підходу.

Даний документ містить:

- кваліфікаційні характеристики випускника закладу професійної (професійно-технічної) освіти з професії 5112 Провідник пасажирського вагона, кваліфікація провідник пасажирського вагона;

- навчальний план, який відображає складові компоненти загальнопрофесійної, професійно-теоретичної, професійно-практичної підготовок із відповідними назвами навчальних предметів та кількістю годин на їх вивчення;

- навчальні програми предметів та виробничого навчання з вимогами до знань та умінь.

Перелік навчальних предметів, їх назви та кількість годин на вивчення визначені відповідно до змісту загальнопрофесійних та професійних компетентностей базового (загальнопрофесійного) та професійних модулів, зазначених рівнів кваліфікації у освітній програмі.

Зміст навчальних програм, вимоги до знань та умінь до осіб, які здобувають професію, розроблені на основі змісту загальнопрофесійних та професійних компетентностей навчальних модулів СП(ПТ)О з професії «Провідник пасажирського вагона».

**Професійна кваліфікація: провідник пасажирського вагона**

**Кваліфікаційна характеристика**

**Завдання та обов’язки.** Забезпечує високу культуру обслуговування пасажирів у поїздах далекого та приміського сполучення та їх безпеку у нестандартних ситуаціях. Утримує внутрішнє обладнання вагона та знімного інвентарю в справному стані. Забезпечує безпечну посадку та висадку пасажирів. Розміщує пасажирів у вагоні згідно з їх проїзними документами. Експлуатує прилади опалення, освітлення, вентиляції, кондиціювання повітря. Забезпечує належний температурний режим і санітарно-гігієнічні умови у вагоні. Стежить за роботою електрообладнання, кип’ятильника, букс за допомогою системи контролю, систематично перевіряє роботу ручного гальма. Забезпечує пасажирів постільною білизною, гарячими напоями та кондитерськими виробами. Доставляє пасажирам за наявністю у складі поїзда вагона-ресторану (кафе, буфета) замовлену продукцію. Одержує і здає постільну білизну, продукти чайної торгівлі. Доставляє на місце та прибирає постільну білизну. Складає акти на зіпсовані або знищені матеріальні цінності і в установленому порядку проводить стягнення їх вартості з винних осіб. Сповіщає пасажирів про назву зупинкових пунктів та тривалість стоянок поїзда. Надає, у разі потреби, першу (долікарську) медичну допомогу пасажирам. На спеціальних бланках складає звіти встановленого зразку. Виконує вологе та сухе прибирання вагона, санвузлів. Навішує на вагон порядкові номери, маршрутні дошки (електронні табло). Стежить за своєчасним забезпеченням вагонів паливом, водою, у разі відсутності екіпірувальної бригади. Заправляє вагон твердим паливом, чистить топки й зольники від золи та шлаку. Приймає та здає за інвентарним описом і накладними внутрішнє обладнання та знімний інвентар вагонів. Забезпечує огородження і безпеку поїзда в разі його вимушеної зупинки. Приймає участь у скороченому випробуванні автогальм. Контролює дотримання пасажирами вимог правил поведінки громадян на залізничному транспорті та пожежної безпеки.

У поїздах міжнародного сполучення оформляє дорожні відомості, сприяє працівникам прикордонно-митних служб у проведенні контрольних процедур.

**Повинен знати:** Правила технічної експлуатації залізниць України; Інструкцію з руху поїздів і маневрової роботи на залізницях України; Інструкцію з сигналізації на залізницях України згідно з колом обов'язків; Правила перевезень пасажирів та багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України; будову пасажирських вагонів усіх типів та їх підсистем, порядок експлуатації та обслуговування приладів опалення, примусової вентиляції, електрообладнання, кондиціювання, інструкцію із забезпечення пожежної безпеки у вагонах пасажирських поїздів; інструкцію з безпечного ведення робіт; правила й норми з охорони праці; рекомендації з надання першої (долікарської) медичної допомоги; географічне розташування найважливіших станцій залізничної мережі; порядок користування службовими розкладами пасажирських поїздів; форми проїзних документів, у тому числі електронних та правила проїзду за ними; форми обліку та звітності, що застосовуються, порядок їх ведення.

Під час обслуговування вагонів міжнародного сполучення додатково повинен знати: іноземну мову в обсязі, передбаченому програмою спеціальної підготовки, який забезпечує спілкування з пасажирами з службових питань; транспортну географію країн згідно з маршрутом прямування поїздів; правила ведення документації, перевезень пасажирів та багажу; поїзні і маневрові сигнали, що застосовуються на залізницях по маршруту прямування поїзда.

**Кваліфікаційні вимоги.** Повна загальна середня освіта та професійно-технічна освіта або повна загальна середня освіта та курсове професійно-технічне навчання з відривом від виробництва, без вимог до стажу роботи.

У поїздах міжнародного сполучення: Професійно-технічна освіта та стаж роботи провідником пасажирського вагона – не менше 2 років.

**Приклади робіт**

1. обслуговування пасажирів;
2. оснащення вагонів знімним інвентарем, постільними речами, продуктами чайної торгівлі, водою, а у зимовий період паливом;
3. прийом вагонів та підготовка їх до рейсу;
4. утримання та обслуговування вагону на шляху прямування;
5. користування приладами електрообладнання, вентиляції, системи опалення, водопостачання;
6. контроль оформлення проїзних документів, норм провозу ручної поклажі, розміщення пасажирів у вагоні відповідно проїзних документів;
7. участь в опробуванні автогальм та прийняття мір проти заклинювання колісних пар;
8. здійснювати облік населеності вагона за встановленою формою та передача своєчасної інформації начальнику поїзда;
9. забезпечення пасажирів постільними речами, чаєм, продуктами чайної торгівлі;
10. огорожа поїзда під час вимушеної зупинки на перегоні, подача сигналів;
11. перевірка справності сигналізації контролю нагріву букс;
12. перевірка справності сигналізації замкнення „+” „-„ проводів на корпус вагона;
13. перевірка стану та терміну придатності вогнегасників;
14. дії провідника під час виникнення пожежі.

**2. Вимоги до освітнього, освітньо-кваліфікаційного рівнів, професійної кваліфікації осіб, які навчатимуться за професією Провідник пасажирського вагона**

2.1. При вступі на навчання

Повна або базова загальна середня освіта.

2.2. Після закінчення навчання

Повна або базова загальна середня освіта, професійна (професійно-технічна) освіта або курсове професійно (професійно-технічне) навчання з відривом від виробництва, освітньо-кваліфікаційний рівень «кваліфікований робітник» за професією Провідник пасажирського вагону.

###### **Навчальний план підготовки кваліфікованих робітників**

Професія: 5112 Провідник пасажирського вагону

Професійна кваліфікація: провідник пасажирського вагону

Загальний фонд навчального часу – 1226 годин

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | |  |
| **Навчальні предмети** | **Всього годин** | **З них на ЛПР** | **Загально-**  **професійний**  **блок** | **Модуль**  **ППВ-1** | **Модуль**  **ППВ-2** |
| **1.** | | **Загальнопрофесійна підготовка** | **145** | **10** | **145** |  |  |
| 1.1 | | Основи трудового законодавства | 10 |  | 10 |  |  |
| 1.2 | | Основи галузевої економіки і підприємництва | 10 |  | 10 |  |  |
| 1.3 | | Інформаційні технології | 10 | 5 | 10 |  |  |
| 1.4 | | Основи енергоефективності та енергозбереження | 10 |  | 10 |  |  |
| 1.5 | | Електротехніка з основами промислової електроніки | 40 | 5 | 40 |  |  |
| 1.6 | | Основи галузі залізничного транспорту | 35 |  | 35 |  |  |
| 1.7 | | Охорона праці | 30 |  | 30 |  |  |
| **2.** | | **Професійно-теоретична підготовка** | **363** | **10** |  | **230** | **133** |
| 2.1 | | Будова та експлуатація пасажирського вагона | 174 |  |  | 170 | 4 |
| 2.2 | | Правила технічної експлуатації та інструкції | 60 |  |  | 60 |  |
| 2.3 | | Правила перевезення пасажирів та організація їх обслуговування | 93 | 10 |  |  | 93 |
| 2.4 | | Транспортна географія | 10 |  |  |  | 10 |
| 2.5 | | Іноземна мова в галузі | 14 |  |  |  | 14 |
| 2.7 | | Надання першої медичної допомоги на шляху прямування | 12 |  |  |  | 12 |
| **3.** | | **Професійно-практична підготовка** | **691** |  |  | **54** | **637** |
| 3.1 | | Виробниче навчання | 96 |  |  | 54 | 42 |
| 3.2 | | Виробнича практика | 588 |  |  |  | 588 |
| 3.4 | | Кваліфікаційна пробна робота | 7 |  |  |  | 7 |
| **4.** | | Консультації | 20 |  |  |  |  |
| **5.** | | Державна кваліфікаційна атестація | | 7 |  |  |  | 7 |
| **6.** | | Загальний обсяг навчального часу (без п.4) | | **1206** |  | **145** | **284** | **777** |

**\*Примітка**

**Навчальна програма з предмета**

**«Основи трудового законодавства»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **№ з/п** | **Тема** | **Кількість годин** | |
| **Усього** | **З них на лабораторно-практичні роботи** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **ЗПК.1** | **Загальнопрофесійний блок** | | | |
| 1. | Трудові права та обов’язки працівників | 6 |  |
| 3. | Соціальні гарантії та соціальний захист | 4 |  |
| **Усього годин ЗПК.1** | | | **10** |  |
| **Усього годин** | | | **10** |  |

**Загальнопрофесійний блок**

**Код ЗПК.1 Тема 1. Трудові права та обов’язки працівників**

Основні трудові права та обов’язки працівників. Особливості регулювання праці деяких категорій працівників. Положення, зміст, форми та строки укладання трудового договору, умови прийняття на роботу, термін результати випробування при прийнятті на роботу, переведення на іншу роботу. Підстави припинення трудового договору: розірвання трудового договору з ініціативи працівника, власника, або уповноваженого ним органу, за вимогами профспілкового органу. Порядок вивільнення працівників. Право громадян України на відпочинок. Робочий час, види робочого часу, обумовлений його тривалістю, підсумковий облік робочого часу. Обмеження надурочних робіт. Час відпочинку, щорічні, додаткові та соціальні відпуски, їх тривалість, порядок надання. Порядок обчислення стажу роботи, що дає право на відпустку. Правові засоби зміцнення трудової дисципліни, гарантії забезпечення права на працю звільненим працівникам. Колективний договір, його зміст, форма і порядок укладання, строк чинності колективного договору

**Учні повинні знати:**

* законодавчо-правові документи, які регулюють трудові відносини в Україні;
* характеристику трудового права України;
* трудовий договір, форми та строки укладання;
* робочий час і час відпочинку;
* трудову дисципліну;
* основні трудові права права та обов’язки працівників;
* матеріальну відповідальність робітників;
* відповідальність підприємства за шкоду, заподіяну працівникові;
* розгляд трудових спорів.

**Учні повинні уміти:**

* застосовувати знання з трудового законодавства під час укладання та розірвання трудового договору;
* орієнтуватися в законах, що регулюють діяльність залізничного транспорту;
* характеризувати правовідносини

**Код ЗПК.1 Тема 2. Соціальні гарантії та соціальний захист**

Соціальні гарантії. Соціальний захист на підприємстві. Державні соціальні стандарти, гарантії та нормативи: сутнісно-проблемні аспекти.

Кошти соціального страхування. Види забезпечення по соціальному страхуванню. Право громадян України на зайнятість, регулювання та організації зайнятості населення. Компенсації при втраті роботи. Контроль і відповідальність за порушення законодавства про зайнятість населення України.

**Учні повинні знати:**

* соціальні гарантії та соціальний захист;
* державні соціальні гарантії у сфері соціального захисту;
* конституційні соціальні права громадян України та їх гарантії;
* державні соціальні стандарти, гарантії та нормативи: сутнісно-проблемні аспекти.

**Навчальна програма з предмета**

**«Основи галузевої економіки та підприємництва»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | № з/п | Тема | Кількість годин | |
| Усього | З них на лабораторно-практичні роботи |
| **ЗПК.2** | **Загальнопрофесійний блок** | | | |
| 1. | Основні економічні процеси, відносини та явища | 3 |  |
| 2. | Маркетинг. Основні фонди та оборотні засоби залізничного транспорту | 7 |  |
| **Усього годин ЗПК.2** | | **10** |  |
| **Усього годин:** | | | **10** |  |

**Загальнопрофесійний блок**

**Код ЗПК.2 Тема № 1 Основні економічні процеси, відносини та явища**

Основні економічні процеси, відносини та явища, які функціонують та виникають між суб’єктами економіки (підприємствами, державою та громадянами). Типи виробництва, характеристика. Основні фактори впливу держави (нормативно-законодавчу базу, податки, пільги, дотації). Складові факторів впливу, різновиди, законодавча база та умови застосування.

**Учні повинні знати:**

* основні економічні процеси;
* нормативно-законодавчу базу;
* податки;
* пільги;
* дотації.

**Код ЗПК.2 Тема №2. Маркетинг. Основні фонди та оборотні засоби залізничного транспорту**

Сутність, принципи маркетингу, його види. Маркетинг у діяльності підприємства. Реклама та її роль в умовах ринкової економіки. Менеджмент на залізничному транспорті: сутність, принципи і функції управління. Організаційна структура управління на залізничному транспорті. Особливості організації праці на залізничному транспорті. Основні фонди та оборотні засоби залізничного транспорту; сутність та завдання нормування праці; методи нормування праці. Організація заробітної плати на залізничному транспорті, порядок нарахування виплат. Основи підприємницької діяльності в галузі, складання установчих документів.

**Учні повинні знати:**

* складові маркетингової системи;
* економічні перспективи розвитку залізничного транспорту;
* організаційні основи діяльності залізничного транспорту;
* продукцію транспорту, її особливості;
* техніко-економічні показники роботи залізничного транспорту.

**Навчальна програма з предмета**

**«Інформаційні технології»**

**«Інформаційні технології»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **№ з/п** | **Тема** | **Кількість годин** | |
| **всього** | **з них ЛПР** |
| ЗПК.3 | 1. | Системи управління на основі комп’ютерних технологій у пасажирському вагоні | 2 |  |
| 2. | Програми зчитування інформації електронних проїзних документів | 2 | 1 |
| 3. | Інтернет-сервіси надання послуг через Веб-сайти Укрзалізниці та сайти країн Європи | 6 | 4 |
| **Всього** | | **10** | **5** |

**Код ЗПК.3 Тема 1.** **Системи управління на основі комп’ютерних технологій у пасажирському вагоні**

Поняття про мікропроцесори, контролери та логічні елементи. Поняття про пристрої перетворення інформації (ЦАП, АЦП). Види керування. Структура і визначення різних систем керування механізмами та 20-ти технологічними процесами. Регулювання. Контроль. Сигналізація та блокування.

**Код ЗПК.3 Тема 2. Програми зчитування інформації електронних проїзних документів**

Основна характеристика та призначення сервісу створення QR-кодів, опис технології сервісу. Порядок створення QR-кодів.  Онлайн генератор QR-кодів, перевірка справжності коду. Порядок зчитування інформації  з електронного квитка та квитка відкладеного друку. Сайти для генерації QR-кодів онлайн. Характерні неcправності програми сканеру QR-кодів та методи їх виправлення.

**Лабораторно-практична робота №1**

Зчитування інформації з електронних квитків та квитків відкладеного друку за допомогою Онлайн генератора  QR-коду.

**Код ЗПК.3 Тема 2. Інтернет-сервіси надання послуг через Веб-сайти Укрзалізниці та сайти країн Європи**

Надання послуг з оформлення/повернення проїзних/перевізних документів у пасажирських перевезеннях та супутніх послуг через Веб-сайт Укрзалізниці booking.uz.gov.ua. Інтернет-сервіси з продажу залізничних квитків онлайн: продаж, бронювання та замовлення. Створення електронних квитків(ЕПД) та квитків відкладеного друку. Оформлення пільгових квитків онлайн, використання інтернет-заощаджень при придбанні квитків. Онлайн пошук оптимальних маршрутів слідування. Інтернет-сервіси створення квитків в міжнародному сполученні з країнами Європи. Інтернет-сервіси розкладу руху поїздів, наявність місць, вартість квитків.

**Лабораторно-практична робота №2**

Оформлення електронних квитків за допомогою Інтернет-сервісу booking.uz.gov.ua

**Лабораторно-практична робота №3**

Оформлення електронних квитків в міжнародному сполученні з країнами Європи за допомогою Інтернет-сервісу [intercity.pl](https://www.intercity.pl/pl/" \t "_blank)

**Лабораторно-практична робота №4-5**

Пошук інформації за допомогою Інтернет-сервісу розкладу руху поїздів – на сайті booking.uz.gov.ua (Україна); [rozklad-pkp.pl](http://www.rozklad-pkp.pl/) **(країни Європи).**

**Навчальна програма з предмета**

**«Основи енергоефективності та енергозбереження»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **№ з/п** | **Теми** | **Кількість годин** | |
| **Усього** | **З них за ЛПР** |
| **Загально професійний блок** | | | | |
| ЗПК-7 | 1. | Вступ. Сутність предмету | 2 |  |
| 2 | Види енергії. енергозбереження | 5 |  |
| 4. | Нові технології в енергозбереженні | 3 |  |
|  | **Всього годин** | **10** |  |

**Загально професійний блок**

**Код ЗПК 7 Тема 1.** **Вступ. Сутність предмету**

Нормативно правова та нормативно технічна база енергозбереження. Нормативні документи щодо енергозбереження в галузі. Суть, значення і завдання енергозбереження та раціонального використання енергоресурсів галузі.

**Код ЗПК 7 Тема 2.** **Види енергії. Енергозбереження**

Види енергії. Розроблення заходів енергозбереження на робочому місці з урахуванням дотримання правил та норм безпеки, гігієни праці.

Розроблення заходів, щодо раціональної експлуатації обладнання пасажирського вагона.

Енергозбереження – національна проблема і міжнародні порівняння. Енергоефективність природних речовин.

**Код ЗПК 7 Тема 4. Нові технології в енергозбереженні**

Альтернативні джерела енергії. Аналіз можливості використання альтернативних джерел енергії на підприємствах.

**Навчальна програма з премета**

**«Електротехніка з основами промислової електроніки»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **№ з/п** | **Теми** | **Кількість годин** | |
| **Усього** | **З них за ЛПР** |
| **Загальнопрофесійний блок** | | | | |
| ЗПК-4 | 1. | Електромагнетизм | 6 | 1 |
| 2. | Електричні та радіотехнічні вимірювання, що використовуються в пасажирських вагонах | 14 | 2 |
| 3. | Виробництво, розподіл та споживання електричної енергії | 15 | 2 |
| 4. | Основні відомості з електробезпеки | 5 |  |
|  | **Всього годин** | **40** | **5** |

**Загально професійний блок**

**Код ЗПК 4 Тема 1. Електромагнетизм**

Основні характеристики магнітного поля: напруженість, магнітна індукція, магнітний потік, магнітна проникність.

Провідник зі струмом в магнітному полі. Магнітний опір. Розрахунок магнітних кіл. Взаємоіндукція. Самозбудження генераторів в результаті остаточного збудження полюсів трансформатора, використовуємі в електричних схемах електропостачання пасажирських вагонів, дроселі і магнетичні посилювачі.

**Код ЗПК 4 Тема 2. Електричні та радіотехнічні вимірювання, що використовуються в пасажирських вагонах**

Трансформатори, основні схеми ввімкнення з загальною базою та загальним емітером. Вхідні та вихідні характеристики, коефіцієнт посилення. Маркування напівпровідникових приладів. Тиристорні регулятори влаштовані на пасажирських вагонах.

**Код ЗПК 4 Тема 3. Виробництво, розподіл та споживання електричної енергії**

Виробництво, розподіл та споживання електричної енергії, як єдиний процес. Електроенергетичні системи пасажирських вагонів. Електричні станції. Електричні мережі. Кабельні і порівняльні лінії електропередач. Тягові підстанції. Типи споживачів електричної енергії в пасажирських вагонах. Категорії споживачів споживання

**Код ЗПК 4 Тема 4. Основні відомості з електробезпеки**

Дії електричного струму на організм людини. Аналіз небезпеки електричних мере у вагонах. Перша допомога під час враження людини електричним струмом.

**Навчальна програма з предмета**

**«Основи галузі залізничного транспорту»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **№ з/п** | **Теми** | **Кількість годин** | |
| **Усього** | **З них за ЛПР** |
| **Загальнопрофесійний блок** | | | | |
| ЗПК-6 | 1. | Загальні відомості про залізничний транспорт | 2 |  |
| 2. | Споруди і пристрої. Колійне господарство. Габарити та пристрої | 10 |  |
| 3. | Автоматика, телемеханіка, зв’язок | 5 |  |
| 4. | Рухомий склад | 10 |  |
| 5. | Роздільні пункти і робота станцій. Зупиночні пункти. | 8 |  |
|  | **Всього годин** | **35** |  |

**Загальнопрофесійний блок**

**Код ЗПК 6 Тема 1. Загальні відомості про залізничний транспорт**

Зміст предмета, його значення в підготовці кваліфікованих робітників, зв’язок з іншими предметами.

Виникнення і розвиток транспорту. Система управління транспортним господарством.

**Код ЗПК 6 Тема 2.** **Споруди і пристрої. Колійне господарство. Габарити та пристрої**

Призначення споруд та пристроїв і вимоги до їх усунення. Габарити. Габарит приближення споруд і рухомого складу. Відстань між осями суміжних колій. Габарит навантаження. Негабаритні вантажі.

Траса, план і профіль колії, їх елементи. Основні елементи земляного полотна, їх призначення і вимоги до них. Призначення і види штучних споруд. Основні елементи верхньої будови колії та їх призначення. Стрілочні переводи. Їх устрій та види. Колійне господарство. Утримання споруд і пристроїв колійного господарства.

**Код ЗПК 6 Тема 3. Автоматика, телемеханіка, зв’язок**

Призначення сигналів. Розподіл сигналів. Основні сигнальні кольори. Світлофорна сигналізація. Сигнали огородження, ручні та звукові сигнали.

Пристрої СЦБ на перегонах. Колійне автоматичне блокування, принцип дії.

Колійне напівавтоматичне блокування, принцип дії.

Пристрої СЦБ на станціях.

Призначення та класифікація пристроїв СЦБ на станціях. Взаємна залежність між стрілками та сигналами. Види централізації стрілок та сигналів.

Призначення та види зв’язку на залізничному транспорті. Види провідного зв’язку. Поїзний, постанційний, маневровий радіозв’язок.

Управління господарством сигналізації та зв’язку. Виробнича структура дистанції сигналізації та зв’язку.

Основні обов’язки лінійних працівників служби сигналізації та зв’язку

**Код ЗПК 6 Тема 4.** **Рухомий склад.**

Загальні вимоги до рухомого складу та їх класифікація. Види локомотивів. Основні типи електровозів, тепловозів, їх серії та технічна характеристика.

Моторвагонний рухомий склад.

Електропоїзди, дизель-поїзди, їх характеристика.

Інший рухомий склад.

Основні споруди та пристрої локомотивного господарства. Технічне обслуговування локомотивів та моторвагонного рухомого складу.

**Код ЗПК 6 Тема 5.** **Роздільні пункти і робота станцій. Зупиночні пункти**.

Загальні відомості про роздільні пункти. Розмежування ліній роздільними пунктами на ділянки і перегони. Класифікація роздільних пунктів та їх характеристика. Станційні колії, парки та їх спеціалізація. Нумерація колій, стрілочних переводів і сигналів.

Призначення проміжних, ділянкових, сортувальних, вантажних та пасажирських станцій.

Зупинки транспорту. Зупиночні платформи. Призначення та види пристроїв автоматики, телемеханіки на транспорті.

**Навчальна програма з предмета**

**«Охорона праці»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **№ з/п** | **Теми** | **Кількість годин** | |
| **Усього** | **З них на лабораторно-практичні роботи** |
| **ЗПК.5** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Загальнопрофесійний блок** | | | |
| 1. | Правові та організаційні основи охорони праці | 5 |  |
| 2. | Основи безпеки праці в галузі | 10 |  |
| 3. | Основи пожежної безпеки. | 4 |  |
| 4. | Основи електробезпеки | 5 |  |
| 5. | Основи гігієни праці, виробнича санітарія. Медичні огляди | 3 |  |
| 6. | Надання першої допомоги потерпілим при нещасних випадках | 3 |  |
|  | **Усього годин** | | **30** |  |

**Загальнопрофесійний блок**

**Код ЗПК.5 Тема 1. Правові та організаційні основи охорони праці**

Основні законодавчі акти з охорони праці: Конституція України, Закон України "Про охорону праці", Кодекс законів про працю України, Закон України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності", Основи законодавства України про охорону здоров'я, Цивільний кодекс України, Закон України "Про використання ядерної енергії та радіаційну безпеку", Закон України "Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення", Закон України „Про колективні договори і угоди".

Основні нормативно-правові акти з охорони праці. Право громадян на охорону праці при укладанні трудового договору. Правила внутрішнього трудового розпорядку. Тривалість робочого дня працівників. Колективний договір, його укладання і виконання. Права працівників на охорону праці під час роботи на підприємстві, на пільги і компенсації за важкі та шкідливі умови праці. Охорона праці жінок і неповнолітніх. Відповідальність за порушення законодавства про працю, охорону праці, нормативно-правових актів з охорони праці.

Державне управління охороною праці. Соціальна політика щодо атестації робочих місць за умовами праці на відповідність вимогам нормативно-правових актів з охорони праці.

Державний нагляд за охороною праці. Органи державного нагляду за охороною праці. Громадський контроль за додержанням законодавства про охорону праці, повноваження і права профспілок та уповноважених найманими працівниками осіб з питань охорони праці.

Навчання з питань охорони праці. Типове положення про порядок навчання і перевірку знань з питань охорони праці, яке встановлює порядок і види інструктажів з охорони праці, форми перевірки знань працівників і посадових осіб.

Основні завдання системи стандартів безпеки праці: зниження і усунення небезпечних та шкідливих виробничих факторів, створення ефективних засобів захисту працівників. Порядок забезпечення працівників засобами індивідуального та колективного захисту.

Поняття про виробничий травматизм і профзахворювання. Нещасні випадки, пов'язані з працею на виробництві і побутові. Безпека праці і здоровий спосіб життя. Алкоголізм і безпека праці. Професійні захворювання і професійні отруєння. Основні причини травматизму і професійних захворювань на виробництві. Основні заходи запобігання травматизму та захворювання на виробництві: організаційні, технічні, санітарно-виробничі, методико-профілактичні. Соціальне страхування від нещасних випадків і професійних захворювань. Соціальна і медична реабілітація працівників. Розслідування та облік нещасних випадків на виробництві, професійних захворювань і професійних отруєнь.

**Учні повині знати:**

* Закон України «Про охорону праці»;
* завдання системи стандартів безпеки праці;
* трудовий та колективний договір;
* правила внутрішнього розпорядку;
* права робітників на охорону праці під час роботи на підприємстві;
* органи управління охороною праці на Україні;
* відповідальність за порушення законодавства про охорону праці;
* виробничий травматизм та профзахворювання;
* заходи запобігання травматизму та захворювань на виробництві;
* державний нагляд та громадський контроль;
* суспільний контроль за виконанням законодавства з охорони праці;
* повноваження і права профспілок по здійсненню контролю за охороною праці;
* інструктування працівників;
* соціальне страхування працівників;

**Учні повині уміти:**

* визначати необхідні засоби індивідуального та колективного захисту, їх справність, правила застосування;
* оформлювати інструктування;
* оформлювати розлідування нещасних випадків на виробництві.

**Код ЗПК.5 Тема 2. Основи безпеки праці в галузі**

Загальні питання безпеки праці. Перелік робіт з підвищеною небезпекою, для проведення яких потрібне спеціальне навчання і щорічна перевірка знань з охорони праці. Зони небезпеки та їх огородження. Світлова і звукова сигналізація. Попереджувальні написи, сигнальні фарбування. Знаки небезпек.

Засоби індивідуального захисту від небезпечних та шкідливих виробничих факторів. Спецодяг, спецвзуття та інші засоби індивідуального захисту. Захист від шуму, пилу, газу, вібрацій, несприятливих метеорологічних умов, мікроклімат виробничих приміщень. Прилади контролю безпечних умов праці, порядок їх використання.

Вимоги безпеки праці при експлуатації машин, механізмів, обладнання та устаткування. Захист від дії хімічних і біологічних чинників.

**Учні повині знати:**

* загальні питання безпеки праці;
* технологічний процес виробництва в питаннях безпеки праці;
* перелік робіт з підвищеною небезпекою;
* вимоги безпеки праці при експлуатації машин;
* вимоги до організації робочого місця ;
* зони безпеки та їх огородження;
* засоби індивідуального та колективного захисту;
* світова та звукова сигналізація;
* попереджувальні написи, сигнальне пофарбування;
* засоби індивідуального захисту від небезпечних і шкідливих виробничих факторів;
* спецодяг, спецвзуття та інші засоби індивідуального захисту;
* захист від шуму;
* захист від пилу;
* захист від газу;
* захист від вібрації;
* захист від несприятливих метеорологічних умов;
* прилади контролю безпечних умов праці;
* правила запобігання нещасних випадків;
* план ліквідації аварій та евакуації з приміщення;
* правила технічної експлуатації устаткування, що обслуговується.

**Учні повині уміти:**

* розпізнавати знаки безпеки;
* розпізнавати види засобів захисту працюючих;
* визначати необхідні засоби індивідуального та колективного захисту, їх справність, правильно їх застосовувати за призначенням;
* вміти діяти при переході колії, зайнятої рухомим складом;
* вміти користуватись перехідною площадкою вагонів;
* вміти виходити з зони дії обірваного дроту контактної мережі;
* визначати необхідні засоби індивідуального та колективного захисту, їх справність, правильно їх застосовувати за призначенням;
* забезпечувати особисту безпеку в процесі виконання робіт;
* безпечно експлуатувати обладнання.

**Код ЗПК.5 Тема 3. Основи пожежної безпеки**

Характерні причини виникнення пожеж: порушення правил використання відкритого вогню і електричної енергії, використання непідготовленої техніки в пожежонебезпечних місцях; порушення правил використання опалюваних систем, електронагрівальних прикладів, відсутність захисту від блискавки, дитячі пустощі. Пожежонебезпечні властивості речовин. Організаційні та технічні протипожежні заходи. Пожежна сигналізація, Горіння речовин і способи його припинення. Умови горіння. Спалах, запалення, самозапалення, горіння, тління. Легкозаймисті і горючі рідини. Займисті, важкозаймисті і незаймисті речовини, матеріали та конструкції. Поняття вогнестійкості.

Вогнегасильні речовини та матеріали: рідина, піна, вуглекислота, пісок, покривала, їх вогнегасильні властивості. Пожежна техніка для захисту об'єктів: пожежні машини, автомобілі та мотопомпи, установки для пожежогасіння, вогнегасники, ручний пожежний інструмент, їх призначення, будова, використання на пожежі. Особливості гасіння пожежі на об'єктах галузі.

Організація пожежної охорони в галузі.

Теоретичні основи механізму горіння та вибуху. Особливості горіння та вибуху в апаратурі, виробничому приміщенні, неорганізованих газових викидів в незамкнутому просторі. Механізм горіння аерозолів. Параметри і властивості, що характеризують вибухонебезпеку середовища.

Основні характеристики вибухонебезпеки; показники рівня руйнування промислових аварій.

Вимоги щодо професійного відбору та навчання персоналу для виробництв підвищеної вибухонебезпеки.

Загальні відомості про великі виробничі аварії, їх типи, причини та наслідки. Засоби попередження й усунення природних та небезпечних виробничих негативних явищ (пожежі, аварії. повені тощо) . Вплив техногенних чинників на екологічну безпеку та безпеку життя і здоров'я людей. Приклади великих техногенних аварій і катастроф та їх наслідки

**Учні повині знати:**

* вимоги нормативних актів з пожежної безпеки;
* вимоги інструкцій підприємства з пожежної безпеки;
* характерні причини виникнення пожеж;
* пожежонебезпечні властивості речовин;
* організаційно-технічні протипожежні заходи;
* пожежна сигналізація;
* горіння речовин і способи його гасіння;
* вогнегасні матеріали та речовини;
* горіння речовин і способи його зупинки;
* пожежна техніка для захисту об’єктів;
* вогнегасники, види, властивості, застосування;
* ручний пожежний інструмент;
* госіння і профілактика пожеж на об’єктах галузі.

**Учні повинні уміти:**

* розпізнавати види горючих речовин;
* діяти у випадках пожежі;
* користуватись різними видами вогнегасників;
* застосовувати первинні засоби пожежогасіння;
* оформлювати інструктажі з пожежної безпеки.

**Код ЗПК.5 Тема 4. Основи електробезпеки**

Електрика промислова, статична і атмосферна. Особливості ураження електричним струмом. Вплив електричного струму на організм людини. Фактори, які впливають на ступінь ураження людини електрикою: величина напруги, частота струму, шлях і тривалість дії, фізичний стан людини, вологість повітря. Безпечні методи звільнення потерпілого від дії електричного струму.

Класифікація виробничих приміщень відносно небезпеки ураження працюючих електричним струмом.

Допуск до роботи з електрикою і електрифікованими машинами. Колективні та індивідуальні засоби захисту в електроустановках. Попереджувальні надписи, плакати та пристрої, ізолюючі прилади. Занулення та захисне заземлення, їх призначення. Робота з переносними електросвітильниками.

Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів Правила електробезпеки під час обслуговування електрообладнання вагону.

**Учні повині знати:**

* правила електробезпеки під час обслуговування електрообладнання вагону;
* особливості ураження електричним струмом;
* вплив електричного струму на організм людини;
* фактори, котрі впливають на рівень ураження людини електрострумом;
* порогі значення струму;
* основні причини електротравматизму;
* фактори навколишнього середовища;
* класифікація виробничих приміщень з електробезпеки;
* допуск до роботи з електрикою. Наряд-допуск;
* правила електробезпеки під час обслуговування електроустановок в обсязі кваліфікаційної групи II ;
* колективні засоби захисту в електроустановках;
* індивідуальні засоби захисту в електроустановках;
* вказівні, попереджувальні, приписуючі знаки безпеки і знаки заборони;
* занулення і захисне заземлення.

**Учні повинні уміти:**

* розпізнавати засоби захисту в електроустановках до 1000 В;
* розпізнавати засоби захисту в електроустановках вище 1000 В;
* діяти у випадках надання першої допомоги при ураженні електричним струмом;
* звільнити потерпілого від дії струму;
* розпізнавати порогові значення струму;
* розпізнавати захисне занулення та заземлення.

**Код ЗПК.5 Тема 5. Основи гігієни праці, виробнича санітарія. Медичні огляди**

Поняття про гігієну праці як систему організаційних, гігієнічних та санітарно-технічних заходів. Шкідливі виробничі фактори (шум, вібрація, іонізуючі випромінювання тощо), основні шкідливі речовини, їх вплив на організм людини. Дії вірусів, інфекцій, що передаються че­рез кров, біологічні рідини і спричиняють порушення нормальної життєдіяльності людини, викликають гострі та хронічні захворювання.

Лікувально-профілактичне харчування.

Фізіологія праці. Чергування праці і відпочинку. Виробнича гімнастика. Додержання норм піднімання і переміщення важких речей неповнолітніми і жінками.

Основні гігієнічні особливості праці за даною професією. Вимоги до опалення, вентиляції та кондиціонування повітря виробничих, навчальних та побутових приміщень. Правила експлуатації систем опалення та вентиляції.

Види освітлення. Природне освітлення. Штучне освітлення: робоче та аварійне. Правила експлуатації освітлення.

Санітарно-побутове забезпечення працівників.

Щорічні медичні огляди працюючих неповнолітніх, осіб віком до 21 року.

**Учні повині знати:**

* поняття про виробничу санітарію;
* організаційні засоби і способи виробничої санітарії;
* гігієнічні засоби і засоби виробничої санітарії;
* санітарно-технічні методи і засоби на виробництві;
* виробничий травматизм і профзахворювання;
* основні причини травматизму і професійних захворювань; заходи щодо їх запобігання;
* лікувально-профілактичне харчування;
* фізіологію праці;
* дотримання норм підняття і переміщення важких речей;
* вимоги до опалення;
* вентиляція і конденсація повітря;
* правила експлуатації систем опалення і вентиляції;
* типи освітлення. Правила експлуатації освітлення;
* санітарно-побутове забезпечення працюючих;
* щорічні медичні огляди;

**Учні повині уміти:**

* розпізнавати вплив шкідливих факторів на працівника;
* розрізняти організаційні та технічні заходи виробничої санітарії;
* розрізняти шкідливі речовини та запобігання їх впливу на людину;
* розрізняти види виробничого шуму.

**Код ЗПК.5 Тема 6. Надання першої допомоги потерпілим при нещасних випадках**

Основні принципи надання першої допомоги: правильність, доцільність дії, швидкість, рішучість, спокій. Запобіжні заходи щодо інфікування СНІДом під час надання першої допомоги при пораненнях, припиненні кровотечі з ран, носа, вуха тощо. Засоби надання першої допомоги. Медична аптечка, її склад, призначення, правила користування.

Способи реанімації. Штучне дихання способом „з рота в рот" чи „з носа в ніс". Положення потерпілого і дії особи, яка надає допомогу. Непрямий масаж серця. Порядок одночасного виконання масажу серця та штучного дихання.

Види електротравм. Правила надання першої допомоги при ураженні електричним струмом.

Перша допомога при ударах, вивихах, переломах, розтягненні зв'язок. Припинення кровотечі з рани, носа, вуха, легень, стравоходу тощо. Перша допомога при пораненнях. Правила накладання пов'язок, їх типи. Надання першої допомоги при знепритомленні (втраті свідомості), шоку, тепловому та сонячному ударі, обмороженні.

Опіки, їх класифікація. Перша допомога при хімічних і термічних опіках, опіку очей.

Перша допомога при запорошуванні очей. Способи промивання очей. Ознаки отруєння і перша допомога потерпілому. Способи надання допомоги при отруєнні чадним газом, алкоголем, нікотином. Транспортування потерпілого. Підготовка потерпілого до транспортування. Вимоги до транспортних засобів.

**Учні повині знати:**

* загальні положення про надання долікарської допомоги;
* місце знаходження та склад медичної аптечки;
* правила надання допомоги при пораненні;
* перша допомога при забитті;
* перша допомога при вивихах;
* перша допомога при переломах;
* зупинка кровотечі;
* перша допомога при непритомності;
* перша допомога при опіках, обмороженні, утопленні, отруєнні, ураженні електричним струмом;
* оживлення методами штучного дихання, непрямого масажу серця;
* транспортування потерпілого;

**Учні повині уміти:**

* надавати першу допомогу при забитті;
* надавати першу допомогу при вивихах;
* надавати першу допомогу при переломах;
* надавати першу допомогу при зупинці кровотечі;
* надавати першу допомогу при непритомності;
* надавати першу допомогу при опіках, обмороженні, утопленні, отруєнні, ураженні електричним струмом.

**Навчальна програма з предмета**

**«Будова та експлуатація пасажирського вагона»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **№ з/п** | **Теми** | **Кількість годин** | |
| **Усього** | **З них за ЛПР** |
| **Модуль ППВ -1 Обслуговування та експлуатація пасажирського вагона** | | | | |
| ППВ-1.1 | 1 | Підготовка та приймання пасажирського вагона до рейсу | 16 |  |
| 2 | Посадова інструкція провідника пасажирського вагона | 10 |  |
|  | **Всього годин ППВ-1.1** | **26** |  |
| ППВ-1.2 | 3 | Нагляд та експлуатація механічного та внутрішнього обладнання на шляху прямування | 26 |  |
| 4 | Огляд механічного та внутрішнього вагонного обладнання під час руху та на зупинках поїзда | 10 |  |
|  | **Всього ППВ-1.2** | **36** |  |
| ППВ-1.3 | 5 | Нагляд та експлуатація електричного обладнання на шляху прямування | 35 |  |
| 6 | Основні принципи роботи електрообладнання пасажирських вагонів | 15 |  |
| 7 | Дії провідника при нестандартних ситуаціях в роботі електричного обладнання пасажирських вагонів та інструкцію з безпечного ведення робіт | 22 |  |
|  | **Всього годин ППВ 1.3** | **72** |  |
| ППВ-1.4 | 8 | Вимоги електробезпеки до обслуговування обладнання пасажирського вагона | 12 |  |
|  | **Всього годин ППВ-1.4** | **12** |  |
| ППВ-1.5 | 9 | Технічне обслуговування пасажирського вагона в пункті оберту | 15 |  |
| 10 | Екіпіровка та сан обробка пасажирських вагонів перед рейсом | 9 |  |
|  | **Всього ППВ-1.5** | **24** |  |
|  | **Всього годин по модулю 1** | **170** |  |
| **Модуль ППВ -2 Організація пасажирських перевезень** | | | | |
| ППВ2.5 | 11 | Дії провідника при нестандартних ситуаціях | 4 |  |
|  |  | **Всього годин модуль 2** | **4** |  |
|  |  | **Всього годин** | **174** |  |

**Модуль ППВ -1 Обслуговування та експлуатація пасажирського вагона**

**Код ППВ 1.1 Тема 1.** **Підготовка та приймання пасажирського вагона до рейсу**

Основні напрямки розвитку залізничного транспорту України. Структура предмету**.** Вагонний парк пасажирських вагонів. Класифікація та категорії пасажирських вагонів. Основні технічні характеристики вагонів. Елементи вагонів. Знаки та написи на пасажирських вагонах. Види та строки ремонту пасажирських вагонів. Паспорт вагону. Види технічного огляду. Поняття габаритів. Вагони Інтерсіті.

Типи кузовів пасажирських вагонів, елементи. Планування пасажирських вагонів різних категорій. Вікна, двері, замки внутрішнього обладнання

Загальна характеристика різних систем опалення, арматура. Система комбінованого опалення, склад, характеристика. Електричне опалення, характеристика. Порядок обслуговування системи опалення провідниками. Несправність та способи виправлення. Міри противопожежної безпеки при обслуговуванні.

Типи водопостачання, характеристика та призначення, склад холодного і гарячого водопостачання. Можливі несправності та способи їх виправлення. Обслуговування водопостачання провідником. Кип’ятильник безперебійної дії, склад, призначення. Обслуговування кип’ятильника провідником.

**Код ППВ 1.1 Тема 2. Посадова інструкція провідника пасажирського вагона**

Посадова інструкція провідника пасажирського вагона ЦЛ-0038.

**Код ППВ 1.2 Тема 3.** **Нагляд та експлуатація механічного та внутрішнього обладнання на шляху прямування**

Візки, їх характеристики. Склад візків та їх окремі особливості. Колісні пари, їх призначення, характеристика, склад. Знаки та клейма на елементах колісних пар. Поняття про зношення, причини зношення. Обов’язки провідника у разі заклинення колісних пар. Букси, їх призначення, характеристика, склад. Неполадки буксового вузла, ознаки винаходження, ревізія роликових букс. Ресорне підвішування, призначення, склад. Нагляд провідником за рухомими частками під час руху поїзда. Проведення ТО при прийманні.

Типи вагонних рам, призначення та склад. Ударно- тягові прилади. Автозчепка, призначення та склад. Неполадки автозчепи, розміри, розташування. Обов’язки провідника під час проведення ТО, у момент прийому вагона. Дії провідника під час саморозчіпу поїзда.

Автогальма рухомого складу, призначення і типи. Гальмове обладнання пасажирського вагону. Поводок спускного клапану. Види опробовування гальм. Несправність гальм, обов’язки провідника. Перевірка гальм в екіпіровочному парку. Ручні гальма, склад перевірка, стоп кран.

**Код ППВ 1.2 Тема 4. Огляд механічного та внутрішнього вагонного обладнання під час руху та на зупинках поїзда**

Нагляд за технічним станом механічного обладнання, за технічним станом опалення, вентиляція, кондиціювання повітря. Виправлення та попередження несправності при експлуатації вагона під час руху поїзда. Безпека праці.

**Код ППВ 1.3 Тема 5.** **Нагляд та експлуатація електричного обладнання на шляху прямування**

Регулювати роботу примусової вентиляції, установок кондиціювання повітря, приладів освітлення та опалення

Загальні відомості про електричні машини. Генератори, призначення, склад, принцип дії. Несправності та їх виправлення. Показання пристроїв. Технічне обслуговування електричних машин провідниками під час руху поїзда та під час руху вагона**.**

Загальні відомості про електрообладнання пасажирських вагонів. Система електропостачання. Призначення склад. Технічна характеристика. Несправності, експлуатація. Показання приладів. Обов’язки провідника під час руху поїзда та під час прийомки вагону. Проведення ТО.

**Код ППВ 1.3 Тема 6 Основні принципи роботи електрообладнання пасажирських вагонів**

Стежити за роботою під вагонного обладнання, запобігати падіння деталей на колію перед відправленням в рейс, на стоянках і в пунктах оберту

Загальна характеристика та призначення приладів. Типи приладів. Склад, принцип дії. ТО приладів під час руху поїзда, під час стоянки, безпека праці

Загальна характеристика та призначення захисних та комутаційних приладів. Пакетні вимикачі, контактори, реле. Дії провідника під час спрацювання реле, відомості на електрощітку. ТО під час руху поїзда і прийомки вагону.

Призначення і класифікація електричних сіток. Лампи накалювання та люмінісцентні лампи. Режими роботи експлуатація.

Котел комбінованого опалення. Електрична система з’єднання високовольтних підігріваючи елементів. Електричне опалення. Електрична схема електричних печей. Режим роботи комбінованого та електричного опалення.

Загальна характеристика та призначення регуляторів. Типи , склад, різноманітних типів регуляторів. Несправності та їх виправлення ,безпека праці під час експлуатації.

Характеристика і класифікація високовольтного обладнання, прилади управління та автоматики. Підвагонне високовольтне обладнання,міри противопожежної безпеки під час обслуговування високовольтного обладнання. Обов’язки провідника під час ТО, руху поїзда та під час стоянки, при прийомці пасажирських вагонів та вагонів Інтерсіті +

Система електропостачання пасажирських вагонів та вагонів Інтерсіті +. Перевірка та підготовка електрообладнання перед рейсом, обслуговування під час руху поїзда. Дії провідника при несправностях електрообладнання, виявлення та попередження

**Код ППВ 1.3 Тема 7 Дії провідника при нестандартних ситуаціях в роботі електричного обладнання пасажирських вагонів та інструкцію з безпечного ведення робіт**

Типи та призначення сигналізації пасажирських вагонів. Сигналізація контролю нагріву букс, призначення, склад і типи. Пожежна сигналізація, склад і робота. Обовязки поїзної бригади пі час виникнення пожежі у вагоні . Сигналізація замкнення «+», «-« проводів на корпус вагону, склад і принцип роботи. Дії провідника на момент, якщо виявлено витік струму на корпус вагону. Дії провідника ід час спрацювання пожежної сигналізації. Обов’язки провідника при обслуговуванні сигналізації згідно інструкції. Перевірка сигналізації під час прийомки вагону та під час руху поїзда. Відомості приладів. Порядок дії провідника під час виникнення нестандартних ситуацій стосовно інструкції.

Склад СКНБ і робота. Сигналізація контролю нагріву букс, призначення, склад і типи. Дії провідника під час увімкнення СКНБ. Перевірка справності СКНБ стосовно інструкції. Порядок дії провідника під час виникнення нестандартних ситуацій стосовно інструкції.

Призначення та склад системи вентиляції. Типи системи вентиляції. Загальні відомості про кондиціювання повітря. Система охолодження. Теплообмінні прилади. Пристрої автоматичного регулювання контролю та захисту. Система охолодження МАБ -2, режими праці.

Загальні поняття про радіотрансляційний прилад, призначення. Обслуговування під час руху поїзда.

**Код ППВ 1.4 Тема 8**  **Вимоги електробезпеки до обслуговування обладнання пасажирського вагона**

Правила електробезпеки під час обслуговування електроустановок в обсязі кваліфікаційної групи ІІ та ІІІ.

**Код ППВ 1.5 Тема 9. Технічне обслуговування пасажирського вагона в пункті оберту Розподільчі шафи пасажирських вагонів та вагонів Інтерсіті +.**

Перевірка та підготовка електрообладнання перед рейсом, обслуговування під час руху поїзда. Дії провідника при несправностях електрообладнання, виявлення та попередження

**Код ППВ 1.5 Тема 10 Екіпіровка та сан обробка пасажирських вагонів**

Прибирання та підготовка вагонів до рейсу, оснащення вагонів водою, паливом, виписка накладних. Контори обслуговування пасажирів.

**Модуль ППВ -2 Організація пасажирських перевезень**

**Код ППВ 2.5 Дії провідника при нестандартних ситуаціях**

Правила користування обладнанням в вагоні, яке призначене для обслуговування пасажирів і рятуванні їх при аварійних ситуаціях. Правила пожежної безпеки. Правила та норми з охорони праці. Інструкцію з забезпечення пожежної безпеки у вагонах пасажирських поїздів.

**Навчальна програма з предмета**

**«Правила перевезення пасажирів та організація їх обслуговування»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **№ з/п** | **Теми** | **Кількість годин** | |
| **Усього** | **З них на лабораторно-практичні роботи** |
| **Модуль ППВ-2 Організація пасажирських перевезень** | | | | |
| ППВ-2.1 | 1. | Види проїзних та перевізних документів, у тому числі електронні, бескоштовні, та правила проїзду за ними | 8 | 3 |
| 2. | Правила користування реєстратором розрахункових операцій ( РРО) | 8 | 2 |
| 3. | Обслуговування пасажирів в пунктах формування та оберту | 29 |  |
|  |  | **Усього годин ППВ-2.1** | **45** | **5** |
| ППВ-2.3 | 4. | Правила перевезень пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України | 18 |  |
| 5. | Правила проїзду в пасажирських поїздах міжнародного сполучення | 5 |  |
| 6. | Обслуговування пасажирів на шляху прямування | 15 | 2 |
|  |  | **Усього годин ППВ-2.3** | **38** | **2** |
| ППВ-2.4 | 7. | Основи психології спілкування з пасажирами | 10 | 3 |
|  |  | **Усього годин ППВ-2.4** | **14** | **3** |
| **Усього годин** | | | **93** | **10** |

**Модуль ППВ-2 Організація пасажирських перевезень**

**Код ППВ-2.1 Тема 1. Види проїзних та перевізних документів, у тому числі електронні, бескоштовні, та правила проїзду за ними**

Визначення про пасажирські проїзні та перевізні документи пасажирів.

Форми бланків проїзних документів, що використовуються на залізничному транспорті в приміському ,внутрішньодержавному та міжнародному сполученнях.

Форми бланків перевізних документів на перевезення багажу, вантажобагажу. Квитанції на оформлення перевезення вантажів, послуг і штрафів. Електронний проїзний документ. Проїзний документ АСК «Експрес». Інформація на квитках.

Проїзд дітей. Проїзд військовослужбовців. Проїзд за пільговим тарифом. Пільгові та безкоштовні проїзні документи.

Оформлення проїзних документів, читання компостера та визначення терміну придатності. Випадки подовження терміну придатності квитку. Посадка за електронними посадочним документами, придбаними через мережу Інтернет. Електронний квиток, особливості його оформлення на поїзда Інтерсіті, Інтерсіті+.

Поняття про пасажирські тарифи. Обчислення вартості проїзду (у загальному м’якому, плацкартному, купейному, м’якому СВ-вагонах). Види доплат на залізничному транспорті.

**Практична робота**

1. Користування тарифами на перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу.
2. Обчислення вартості проїзду.
3. Оформлення бланків проїзних документів.

**Код ППВ-2.1 Тема 2. Правила користування реєстратором розрахункових операцій ( РРО)**

Основна характеристика та призначення терміналу «СПЕКА-00». «МИНИ-500», мобільного термінала. Функціональні та технічні характеристики терміналів. Програмування ЕККА. Загальні вимоги з експлуатації терміналу. Загальні положення про безпеку при експлуатації терміналу. Підготовлення до роботи. Порядок проведення підзарядки мобільного термінала. Порядок роботи терміналу. Вмикання та вимикання. Порядок перевірки терміналу на відповідальність конструкторсько – технічної та програмної документації.

Режими роботи. Вибір режиму роботи. Програмування. Характерні несправності терміналу та методи їх виправлення. Технічне обслуговування та правила схоронення. Форми касового чека.

Технічне обслуговування та правила зберігання.

Характерні несправності і методи усунення.

Форми обліку та звітності, порядок їх ведення та складання

Загальні положення про оформлення розрахункових і звітних документів при здійсненні продажу проїзних і перевізних документів на залізничному транспорті.

Загальні вимоги до форми бланків проїзних і перевізних документів. Порядок постачання та обліку бланків проїзних і перевізних документів на складах бланків.

Постачання та облік бланків проїзних і перевізних документів станціям. Порядок обліку розрахункових операцій та подання звітності. Звіт касира АСК "Експрес".

Звіти реєстраторів розрахункових операцій. Книга обліку розрахункових операцій на залізничному транспорті форми ЛУ-8. Книга обліку розрахункових операцій на залізничному транспорті форми ЛУ-8а. Звіт про надходження різних зборів форми ФО-7. Книга обліку надходжень та витрат від продажу проїзних і перевізних документів форми ГУ-58. Звіт про надходження виручки та її здачу в банк форми ФО-8.

**Практичні роботи**

1. Підготовка до роботи. Практична робота з терміналом.

2. Вибір режиму роботи, програмування, виявлення та знищення несправностей.

**Код ППВ-2.1 Тема 3.** **Обслуговування пасажирів в пунктах формування та оберту**

Організація обслуговування пасажирів на вокзалі.

Технологічний процес роботи вокзалу. Довідково-інформаційна робота вокзалів. Робота квиткових кас та їх оснащення. Організація продажу квитків в касах. Організація обслуговування пасажирів на вокзалах (камера схову, багажні відділи, кімнати відпочинку, кімнати матері і дитини, організація харчування). Організація посадки и висадки пасажирів.

Значення графіку пасажирських поїздів, вимоги ПТЕ до графіку. Категорії поїздів в залежності від дальності їх проходження та швидкості руху. Нумерація поїздів. Розклад руху поїздів, порядок користування ним. Книжки службового розкладу руху пасажирських та приміських поїздів. Інформація у пунктах відправлення та прибуття поїздів. Довідково-інформаційна робота.

Послуги, які надають пасажирам на вокзалі. Технологія роботи камер схову ручної поклажі та багажного відділення.

Схема формування пасажирських поїздів. Порядкова нумерація вагону, внутрішня планування вагону, нумерація місць. Вагони безпересадочного сполучення. Контроль за організацією поїзної роботи. Категорії поїздів в залежності від дальності їх прямування та швидкості руху.

Особливості обслуговування осіб з інвалідністю на вокзалах та в поїздах.

Позачергове та першочергове оформлення проїзних документів.

Правила перевезення ручної поклажі та багажу, та правила ведення документації.

Ручна поклажа та багаж. Норми перевезення ручної поклажі на квиток. Речі, які перевозяться більше норми безкоштовно. Порядок розміщення ручної поклажі в вагоні. Перевезення ручною поклажею саджанців та інших рослин. Перевезення ручною поклажею телевізорів, радіоприймачів, дрібних кімнатних тварин, птахів, собак. Перевезення ручною поклажею розрядних вантажів. Норми, які допускають до перевезення, порядок посадки пасажирів, порядок супроводження, забезпечення безпеки перевезень.

Умови прийняття та оформлення багажу. Багажні квитанції, ярлики. Об’явлення цінності. Перевезення багажем саджанців та інших рослин, дрібних домашніх тварин, птахів, собак. Видача та прийняття багажу на шляху проходження. Прибуття багажу. Бездокументний багаж. Перевідправлення багажу. Штраф за запізнення багажу. Повернення грошей за багаж у випадку його втрати. Речі, які заборонені до перевезення ручної поклажі та багажу.

Видача та прийняття багажу на шляху прямування.

Контроль перевезень, ревізії пасажирського поїзда.

Загальні положення про контроль перевезень. Порядок контролю потягів. Документи на право контролю: службові посвідчення та відкриті аркуші встановленої форми всіх призначень. Основні завдання та обов’язки контролерів – ревізорів - інструкторів. Права ревізорського складу. Організація ревізій потягів та порядок їх проведення.

Штрафи за безквитковий та неправильне користування проїзними документами, за перевезення ручної поклажі більше встановленої норми, за перевезення заборонених речей. Розмір та порядок накладення штрафів. Відповідальність за неправильне користування службовими квитками. Оформлення результатів перевірки.

Документи на право контролю: службові посвідчення, «Припис»

Інструкція провідника пасажирського вагона.

Основні обов’язки , права та відповідальність провідника пасажирського вагона. Обов’язки провідника , які обслуговують вагони міжнародного сполучення. Обов’язки провідника , які обслуговують вагони швидкісних поїздів. Обов’язки провідника , які обслуговують вагони приміських поїздів.

**Код ППВ-2.3 Тема 4. Правила проїзду пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України**

Основні положення Правил перевезень пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України.

Загальні положення. Терміни, які використовуються у Правилах перевезень пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом. Резервування місць для організованих груп.

Пільгові перевезення пасажирів. Порядок оформлення безплатних та пільгових проїзних документів за талонами.

Перевезення пасажирів. Окремі особливості пасажирських перевезень. Нещасні випадки з пасажирами.

Пасажирські тарифи. Страховий збір (страховий платіж). Платні послуги. Спеціальні пасажирські вагони (поїзди). Перевезення осіб, що утримуються під вартою.

Перевезення ручної поклажі, живих тварин і птахів. Зберігання ручної поклажі, живих тварин і птахів. Забуті та знайдені речі. Контроль перевезень і обслуговування пасажирів.

Загальні умови повернення платежів. Повернення платежів для організованих груп. Особливі умови повернення платежів.

Перевезення багажу. Перевезення багажу між нетарифними пунктами. Перевезення покійників. Перевідправлення багажу. Видача багажу пасажиру. Недостача, втрата та пошкодження багажу.

Перевезення вантажобагажу. Доставка та видача вантажобагажу. Перевезення автомобілів. Повернення провізних платежів. Організація перевезення пасажирів та оформлення квитків у приміському сполученні.

Порядок продажу квитків. Збереження квитків у провідника. Умови проїзду. Посадка до вагона. Продовження поїздки. Припинення, переривання поїздки, зміна маршруту на шляху прямування.

Дії у разі якщо проїзні документи, забуті у особи, що проводжала пасажира. Дії у випадку, якщо пасажир відстав від поїзда. Перехід на шляху прямування до вагона іншої категорії. Відчеплення вагона. Видалення пасажира з поїзда. Проїзд станції призначення. Повернення пасажирам використаних проїзних документів. Оформлення проїзду у поїзді. Нещасний випадок з пасажиром.

Вирішення суперечок. Відмова пасажиру в поїзді на шляху проходження. Проїзд в орендованих вагонах. Перевезення хворих, інкасаторів з коштовностями Держбанку, біопрепаратів. Відмова пасажиру в поїзді на шляху прямування. Проїзд в орендованих вагонах та поїздах.

**Код ППВ-2.3 Тема 5.** **Правила проїзду в пасажирських поїздах міжнародного сполучення**

Форми проїзних документів. Тарифи на перевезення пасажирів у міжнародному сполученні. Правила перевезення дітей у міжнародному сполученні. Оформлення дорожньої відомості, митних декларацій. Правила перетинання державного кордону громадянами України.

Обов’язки провідника пасажирського вагона міжнародного сполучення.

Перевезення дрібних кімнатних тварин пасажирськими поїздами у міжнародному сполученні з країнами СНД та Балтії.

**Код ППВ-2.3 Обслуговування пасажирів на шляху прямування**

Приймання вагону. Перевірка санітарного стану вагону. Прийняття внутрішнього та під вагонного обладнання.

Забезпечення вагонів паливом та водою, необхідними документами, інвентарем, маршрутними дошками трафаретами. Підготовлення вагону до відправлення у рейс.

Обов’язки провідника при підготовленні вагону до рейсу при наявності екіпірувальних бригад та при їх відсутності у пункту припису. Обов’язки провідника у пункті обороту та на шляху прямування згідно з посадовою інструкцією. Обов’язки провідника хвостового вагону.

Передові методи підготовлення поїзда до рейсу.

Прийняття пасажирів та їх розміщення. Забезпечення безпечної посадки та висадки пасажирів. Відбір проїзних документів на збереження. Забезпечення пасажирів постільними речами, культ інвентарем, продуктами чайної торгівлі. Організація харчування пасажирів на шляху прямування. Допомога пасажирам з дітьми. Забезпечення санітарного стану в вагоні, який має бути на шляху прямування. Збереження посуду, кондитерських виробів. Організація роботи радіо пункту.

Правила обліку та передачі відомостей про місця, які вільні та звільняються, та обліку продажу постільних речей.

Облікові бланки ЛУ-72; ІНУ в міжнародному сполученні. Порядок обліку місць в вагонах потягу, які вільні або звільнюються. Підготовлення та передача відомостей про місця , які вільні або звільнюються, бригадою потягу. Облік продажу постільних речей. Шифр категорій вагону при передаванні відомостей про вільні місця. Призначення та робота ОДБ та ЛКБ. Порядок заповнення бланків.

**Практична робота**

1. Заповнення бланків форми ЛУ-72;
2. Заповнення звітної документації.

**Код ППВ-2.4 Основи психології спілкування з пасажирами**

Поняття спілкування. Процес комунікацій. Комунікативні бар**’**єри. Сторони спілкування: перцептивна, комунікативна, інтерактивна. Соціальний стереотип. Міжособистісні відносини.

Визначення поняття „спілкування”. Засоби спілкування: мова, інтонація, жести, міміка, відстань. Невербальні засоби спілкування. Інтерпретація міміки та жестів. Міжособистісний простір: інтимна зона, особиста зона, соціальна зона, публічна зона. Значення міжособистісного простору під час спілкування з пасажирами. Інтонація як спосіб вираження відчуттів, емоцій, ставлення до пасажира. Темп мовлення. Вади мовлення. Модуляція голосу як засіб впливу на пасажирів. Значення форми викладення своїх думок. Позиції спілкування за Е. Берном, Томаса Харріса. 6 типів спілкування. Вміння користуватися знанням позицій спілкування з урахуванням «ефекту попутчика». Етикет провідника. Маніпулювання. Маніпулятивні засоби боротьби в конфлікті.

Перше враження. Основні помилки при формуванні першого враження: вищості, привабливості, ставлення до нас. Каузальна атрибуція або причинна інтерпретація. Настанова. Вплив настанови на міжособистісне сприйняття. Психологічні захисні механізми. Основні захисні стратегії. Засоби розрядження загостреної атмосфери між пасажирами у путі проходження поїзда з урахуванням бар’єрів спілкування. Керування своїми емоціями і почуттями. Конструктивне вираження своїх негативних почуттів. Аналіз

негативних емоцій. Техніка конструктивного вираження власних негативних емоцій. Переваги конструктивного спілкування.

Конфлікт. Основні стилі вирішення конфліктів. Стиль конкуренції. Стиль ухилення. Стиль пристосовування. Стиль співпраці. Стиль компромісу. Динаміка конфлікту. Закономірності перебігу конфлікту. Дії провідника для запобігання виникнення конфліктної ситуації. Конструктивне вирішення конфліктів. Принципи керування конфліктом. Контроль емоцій. Програма дій провідника в ситуації конфлікту.

Відповідальність провідників пасажирських вагонів за забезпечення культурного обслуговування пасажирів.

Правила культурного обслуговування пасажирів. Правила носіння форменого одягу, культура мовлення, логічність та змістовність

**Практичні роботи**

1. Рольова гра на закріплення навичок ефективного спілкування. Рольова гра: «Я та мої емоції».
2. Рольова гра на закріплення вміння розпізнавати стилі конфлікту.
3. Рольова гра: «Засоби вирішення конфліктних ситуацій».

**Навчальна програма з предмета**

**«Транспортна географія»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | №  з/п | Тема | Кількість годин | |
| Усього | З них на лабораторно-практичні роботи |
| **Модуль ППВ -2 Організація пасажирських перевезень** | | | | |
| ППВ – 2.2 | 1. | Географічне розташування найважливіших станцій залізничної мережі | 3 |  |
| 2. | Транспортна географія країн згідно з маршрутом прямування поїздів | 3 |  |
| 3. | Службовий розклад пасажирських поїздів | 4 |  |
| **Всього годин** | | | **10** |  |

**Модуль ППВ -2 Організація пасажирських перевезень**

**Код ППВ – 2.2** **Тема 1. Географічне розташування найважливіших станцій залізничної мережі**

Галузеве районування залізничного транспорту. Вплив економіко-географічних районів на формування їх транспортної мережі, географічне розташування найважливіших станцій. Економіко-географічні характеристики доріг: географічне положення, кордони, порти в межах доріг; інші види транспорту, їх взаємодія с залізницею.

**Учні повинні знати:**

* галузеве районування залізничного транспорту;
* вплив економіко-географічних районів на формування їх транспортної мережі;
* економіко-географічні характеристики доріг;
* географічне розташування найважливіших станцій залізничної мережі.

**Код ППВ – 2.2** **Тема 2. Транспортна географія країн згідно з маршрутом прямування поїздів**

Класифікація транспортно-економічних зв’язків. Види перевезень. Розподіл перевезень між різними видами транспорту. Основні напрямки пасажиропотоків. Перспективи зростання пасажирських перевезень. Забезпечення безпеки руху.

**Учні повинні знати:**

* класифікацію транспортно-економічних зв’язків;
* розподіл перевезень між різними видами транспорту;
* основні напрямки пасажиропотоків;
* перспективи зростання пасажирських перевезень.

**Код ППВ – 2.2 Тема 3. Службовий розклад пасажирських поїздів**

Нумерація поїздів. Розклад руху поїздів, порядок користування ним. Схема формування пасажирських поїздів. Порядкова нумерація вагону, внутрішня планування вагону, нумерація місць. Вагони безпересадочного сполучення. Контроль за організацією поїзної роботи. Категорії поїздів в залежності від дальності їх прямування та швидкості руху.

Порядкова нумерація вагонів, внутрішнє планування вагону, нумерація місць.

Лабораторно-практична робота:

* користування службовими книжками та розкладом руху поїздів

**Учні повинні знати:**

* схему формування пасажирських поїздів;
* порядкову нумерацію вагону;
* вагони безпересадочного сполучення;
* категорії поїздів;
* порядкову нумерацію вагонів, внутрішнє планування вагону, нумерацію місць

**Учні повинні уміти:**

* практично користуватися службовими книжками та розкладом.

**Навчальна програма з предмета**

**«Іноземна мова в галузі»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код** | № **з/п** | **Теми** | **Кількість годин** |
| **Модуль ППВ-2 Організація пасажирських перевезень** | | | |
| ППВ 2.3 | 1 | Вступ. Знайомство | 2 |
| 2 | Професія. Робочий день | 2 |
| 3 | На вокзалі | 2 |
| 4 | Посадка та відправлення поїзда | 3 |
| 5 | Під час поїздки | 3 |
| 6 | Митний контроль | 2 |
|  | **Всього годин** | **14** |

**Модуль ППВ-2 Організація пасажирських перевезень**

**Код ППВ-2.3 Тема 1. Вступ. Знайомство**

Знайомство з різноманітними формами привітання, прощання тощо. Подяка. Відмова. Згода. Запитання - відповіді. Анкета.

**Код ППВ-2.3 Тема 2. Професія. Робочий день**

Професія «Провідник пасажирського вагона». Робочий графік. Тренувальні вправи. Діалоги.

**Код ППВ-2.3 Тема 3. На вокзалі**

Залізнична термінологія. Квиткова каса. Діалоги. Тренувальні вправи.

**Код ППВ-2.3 Тема 4. Посадка та відправлення поїзду**

На вокзалі. Біля вагону. Відправлення поїзду. Діалоги.

**Код ППВ-2.3 Тема 5. Під час поїздки**

Під час поїздки. Загальновживані фрази. У купе. У вагоні-ресторані.

Обслуговування пасажирів

**Код ППВ-2.3 Тема 6. Митний контроль**

Ознайомлення з паспортним та митним контролем. Тренувальні вправи. Діалоги.

**Навчальна програма з предмета**

**«Надання першої медичної допомоги на шляху прямування»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | № з/п | Тема | Кількість годин | |
| Усього | З них на лабораторно-практичні роботи |
| **Модуль ППВ -2 Організація пасажирських перевезень** | | | | |
| ППВ – 2.6 | 1. | Порядок надання першої медичної допомоги | 1 | 1 |
| 2. | Особливості надання медичної допомоги | 4 | 2 |
| 3. | Санітарні норми обробки вагонів | 2 |  |
| **Всього годин** | | | **12** | **3** |

**Модуль ППВ -2 Організація пасажирських перевезень**

**Код ППВ – 2.6** **Тема 1. Порядок надання першої медичної допомоги**

Рекомендації з надання першої (долікарської) медичної допомоги. Порядок надання першої медичної допомоги. Призначення та состав медичних аптечок. Знати основні захворювання та стани такі як: обструкція дихальних шляхів, алергічні реакції, гіпертонічний криз, погіршення серцевої діяльності, серцево-легенева недостатність, опіки, теплові удари, холодові реакції, відмороження, отруєння (хімічні, газами, харчові), симптоми інфекційних захворювань, санітарну обробку посуду, вагону при виявленні інфекційних хворих, інсульт, епілепсія, істеричні нападки, втрата свідомості, кома, смерть.

Лабораторно-практична робота:

* застосовування прийому Геймлиха, оживлення потерпілих. Накладання шин, виконання різних видів перев’язок

**Учні повинні уміти:**

* надавати пасажирам, при необхідності, першу (долікарську) медичну допомогу;
* застосовувати прийом Геймлиха при обструкції дихальних шляхів;
* диференціювати інфекційні хвороби;
* робити непрямий масаж серця та ІВЛ;
* накладати шини;
* робити різні види перев’язок.

**Код ППВ – 2.6** **Тема 2. Особливості надання медичної допомоги**

Особливості надання медичної допомоги вагітним, породіллям, дітям, людям похилого віку. Психічні стани. різновиди кровотеч.

Лабораторно-практичні роботи:

* зупинка кровотеч;
* транспортування потерпілих

**Учні повинні уміти:**

* зупиняти різні види кровотеч;
* транспортувати хворих в поїздах.

**Код ППВ – 2.6** **Тема 3.** Санітарні норми обробки вагонів

Санітарні норми обробки вагонів. Заходи особистої безпеки. Схеми оповіщення. Державні санітарні правила та норми, гігієнічні нормативи щодо утримання пасажирських вагонів.

**Учні повинні знати:**

* загальні поняття, заходи особистої безпеки;
* державні санітарні правила і норми експлуатації рухомого складу залізничного транспорту для пасажирських перевезень;
* санітарні правила пасажирських перевезень на залізничному транспорті у міждержавному сполученні.

**Учні повинні уміти:**

* сортувати постраждалих при аваріях.

**Навчальна програма з виробничого навчання**

Професія 5112 Провідник пасажирського вагону

Кваліфікація – Провідник пасажирського вагону

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | №  з/п | Назва модуля, теми | | Кількість  годин |
| **Модуль ППВ-1. Обслуговування та експлуатація пасажирського вагона** | | | | |
| 1. Виробниче навчання | | | | |
| ППВ-1.1 | 1 | Підготовка та приймання пасажирського вагона до рейсу | 6 | |
| ППВ-1.2 | 2 | Нагляд та експлуатація механічного і внутрішнього обладнання на шляху прямування | 12 | |
| ППВ-1.3 | 3 | Нагляд та експлуатація електричного обладнання пасажирського вагона на шляху прямування | 24 | |
| ППВ-1.4 | 4 | Вимоги електробезпеки при обслуговуванні пасажирського вагона | 6 | |
| ППВ-1.5 | 5 | Технічне обслуговування пасажирського вагона в пункті оберту. | 6 | |
| **Усього годин** | | | **54** | |
| **Модуль ППВ-2. Організація пасажирських перевезень** | | | | |
| 1. Виробниче навчання | | | | |
| ППВ-2.1 | 1 | Обслуговування пасажирів в пунктах формування та оберту | 6 | |
| ППВ-2.2 | 2 | Обслуговування пасажирів на шляху прямування | 12 | |
| ППВ-2.3. | 3 | Оволодіння основами психології спілкування з пасажирами | 6 | |
| ППВ-2.4 | 4 | Дії провідника при нестандартних ситуаціях | 12 | |
| ППВ-2.5. | 5 | Надання першої (долікарської) медичної допомоги | 6 | |
| **Усього годин** | | | **42** | |
| 2. Виробнича практика | | | 588 | |
| Кваліфікаційна пробна робота | | | 7 | |
| **Всього годин** | | | **691** | |

**І. Виробниче навчання**

**Модуль ППВ-1. Обслуговування та експлуатація пасажирського вагона**

Код **ППВ-1.1 Тема№1 Вступне заняття. Підготовка та приймання пасажирського вагона до рейсу.**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці.

Навчально-виховні завдання курсу. Ознайомлення здобувачів освіти з освітньою характеристикою провідника пасажирського вагона,з навчальною лабораторією, з організацією робочого місця.

Правила трудової дисципліни, режимом роботи, культура праці провідника. Знайомство з правилами охорони праці при виконанні обов’язків провідника пасажирського вагона.

Огляд механічного, гальмівного, підвагонного, електричного та внутрішнього обладнання

**Вправи:**

* визначення типів вагонів та нумерацію посадочних місць:
* приймання вагонів і їх внутрішнього обладнання, знімного інвентаря при прийманні вагону;
* отримання та здавання постільної білизни;
* заправлення вагонів твердим пальним, чистка топки та зольника;
* перевірка працедійності СКНБ, сигналізаціі замкнення «+» «-» проводів на корпус вагону;
* вмикання системи освітлення, вентиляції, опалення; контролювати стан хвостових сигнальних ліхтарів;
* огородження поїзда в разі вимушеної зупинки на перегоні;
* навішування на вагон порядкового номера, маршрутної дошки

**Код** **ППВ-1.2 Тема№2 Нагляд та експлуатація механічного і внутрішнього обладнання на шляху прямування**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці.

Перевірка, експлуатація та контроль за станом механічного обладнання вагону: ходових частин, автозчепного пристрою, гальмівного обладнання; підвагонного обладнання, кузова, рами вагону; внутрішнього обладнання вагону та знімного інвентаря; перевірка технічного стану систем опалення, вентиляції, водопостачання.

**Вправи**:

- перевірка стану колісної пари на наявність повзунів, наварів, прокату;

-перевірка працездатністі автозчепу;

- прийняття участі в скороченому випробуванні гальм;

- перевірка роботи ручних гальм;

- перевірка стану візків, приводів генератора;

- відкривання та закривання вікон та дверей вагону;

- перевірка справності полиць, рундуків, столів.

**Код ППВ-1.3. Тема№3 Нагляд та експлуатація електричного обладнання пасажирського вагона на шляху прямування.**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці.

Види електричного обладнання, що знаходиться під вагоном і в вагоні. Регулювання роботи системи вентиляції, електричного та комбінованого опалення, комбінованого кип’ятильника, приладів освітлення, установок кондиціювання повітря. Користування розподільчою шафою. Контроль за роботою електричного обладнання візуально та по показанням систем сигналізації, встановленій в розподільчій шафі. Дії провідника при нестандартних ситуаціях в роботі електричного обладнання пасажирських вагонів.

**Вправи:** -

* регулювання роботи примусової вентиляції, установок кондиціювання повітря, приладів освітлення і приладів опалення;
* контроль за роботою електрообладнання:
* експлуатація кип’ятильника;
* дії при спрацюванні СКНБ,СКНБ (П);
* дії при різних показаннях амперметра та вольтметра;
* дії в разі виникнення повного або часткового замикання на корпус вагону
* контроль стану приводів підвагонних генераторів

**Код ППВ-1.4. Тема№4 Вимоги електробезпеки при обслуговуванні пасажирського вагона.**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці.

Правила електробезпеки під час обслуговування електроустановок в обсязі кваліфікаційної групи II; правила технічної експлуатації устаткування пас ажирського вагона.

**Вправи:**

* Дотримання правил охорони праці в процесі підготовки вагону до рейсу, на шляху прямування та в пунктах оберту для безпечної експлуатації електрообладнання

**Код ППВ-1.5. Тема№5 Технічне обслуговування пасажирського вагона в пункті оберту.**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці.

Огляд механічного, гальмівного і підвагонного обладнання. Перевірка стану внутрішного обладнання вагону. Прибирання в вагоні, складання заявок на санобробку та дрібний ремонт. Підтримування в вагоні температури в режимі відстою. Перевірка та контроль за станом хвостових сигнальних ліхтарів

**Вправи:**

* огляд підвагонного та внутрішнього обладнання;
* прибирання в вагоні при підготовці вагону до рейсу та на шляху прямування;
* складання заявки на санобробку та дрібний ремонт вагону;
* перевірка та контроль стану хвостових сигнальних ліхтарів;
* підтримання температурного режиму в вагоні в пункті відстою

**Модуль** **ППВ-2 Організація пасажирських перевезень**

**Код ППВ-2.1. Тема№ 1Обслуговування пасажирів в пунктах формування та оберту.**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці.

Організація праці на робочому місці. Заповнення форм обліку та звітності. Здійснення посадки та висадки пасажирів, перевірка проїзних документів, та документів, що посвідчують право проїзду. Контроль перевезення ручної поклажі. Розміщення пасажирів в вагоні. Дотримання температурного режиму та санітарно-гігієнічних норм в вагоні. Отримання та здавання постільної білизни та продуктів чайної торгівлі.

**Вправи:**

**-** організація робочого місця;

* отримання постільної білизни, продуктів чайної торгівлі згідно накладних в пунктах формування поїзда, в пунктах оборту – упакування та підготовка до опломбування використаної постільної білизни;
* заповнення бланку ЛУ-72/УЗ
* перевірка проїзних та перевізних документів пасажирів, контроль за перевезенням ручної поклажі;
* здійснення безпечної посадки та висадки пасажирів;
* розміщення пасажирів в вагоні;
* видача пасажирам постільної білизни та прибирання по закінченню поїздки;
* оформлення надання платних послуг за допомогою (СПЕККА-00, МІНІ-500);
* підготування та здавання коштів за надання платних послуг;

**Код ППВ 2.2. Тема№2 Обслуговування пасажирів на шляху прямування**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці

Ведення обліку населеності обслуговуючих вагонів за встановленою формою. Заповнення форми обліку та звітності. Забезпечувати пасажирів постільною білизною, продуктами чайної торгівлі. Складання актів на зіпсовані (зношені) матеріальні цінності, стягування їх вартість з винних осіб; актів на забуті пасажирами в вагоні речі. Контроль правил поведінки пасажирів оповіщення про назви зупинкових пунктів та тривалість стоянки поїзда.

**Вправи:**

* заповнення бланку ЛУ-72/УЗ;
* Забезпечення пасажирів постільною білизною;
* Забезпечення пасажирів продуктами чайної торгівлі;
* Оголошення назв зупинкових пунктів;
* Складання актів на зіпсовані матеріальні цінності, зривання пасажиром стоп-крану;

**Код ППВ- 2.3. Тема№3 Оволодіння основами психології спілкування з пасажирами.**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці.

Встановлення контакту з пасажирами, дотримання при спілкуванні етичних норм та правил етикету, вирішення конфліктних ситуацій

**Вправи:**

**-** спілкування з пасажирами на зрозумілій для них мові;

- способи вирішення конфліктів

**Код ППВ-2.4. Тема№4Дії провідника при нестандартних ситуаціях**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці

Правила пожежної безпеки. Правила та норми з охорони праці з питань пожежної безпеки.

**Вправи:**

* перевірка наявності та технічного стану пожежного інвентаря в вагоні;
* дії провідника в разі виникнення пожежі в вагоні;
* дії провідника при виникненні пожежі в розподільчій шафі

**Код ППВ-2.5. Тема№5 Надання першої (долікарської) медичної допомоги**

Інструктаж за змістом занять, організації робочого місця, охорони праці.

Склад медичної аптечки пасажирського вагона. Інфекційні захворювання. Зупинка кровотеч. Надання першої медичної (долікарської) допомоги. Інфекційні захворювання. Дії в разі виявлення хворого з підозрою на карантинну інфекцію

**Вправи:**

* перевірити склад медичної аптечки на наявність її укомплектування;
* надати допомогу пасажиру з підозрою на перелом руки (ноги);
* надати допомогу пасажиру з носовою кровотечею;
* накласти шину;
* надати допомогу пасажиру з тепловим ударом;
* за зазначеними ознаками визначити інфекційне захворювання та надати першу допомогу;
* виконати дії в разі виявленні хворого з підозрою на карантинну інфекцію.

**Модуль ППВ-2. Організація пасажирських перевезень**

**2. Виробнича практика**

**Тема 1. Інструктажі з питань охорони праці та пожежної безпеки на підприємстві, їх документальне оформлення.**

Ознайомлення зі структурою підприємства, робочим місцем провідника пасажирського вагона, з правилами роботи, правилами внутрішнього розпорядку; системою матеріальної відповідальності.

**Тема 2. Самостійна робота провідника пасажирського вагона.**

Самостійне виконання робіт на робочому місці провідника пасажирського вагона з обслуговування внутрішнього та підвагонного обладнання; з обслуговування пасажирів у відповідності до вимог кваліфікаційної характеристики із дотриманням правил охорони праці, використанням новітніх технологій, сучасних методів праці.